

À PROPOS – NOTRE CHARTE

Profil d'entreprise

Depuis sa fondation en 1993, la société Connect Com AG (CCM) se distingue par sa concentration systématique sur des solutions qui répondent aux besoins individuels des clients dans le domaine des infrastructures de communication passive à fibre optique. Nous proposons des solutions de câblage à fibre optique pour les domaines LAN, Data Center, réseaux à large bande et l'industrie en Suisse, ainsi qu'en Allemagne et en Union Européenne à travers notre filiale Connect Com GmbH.



Vision

La promesse de notre marque «CCM – Optimizing Fiber Optic Technology» est synonyme de produits, systèmes et services uniques et d'une qualité inégalable dans le domaine des solutions de câblage optique pour des réseaux de communication performants. Connect Com est également garant d'une gestion d'entreprise prévoyante et responsable, ainsi que de valeurs entrepreneuriales vécues au quotidien, telles que l'orientation clientèle, la souplesse et la fiabilité.

Nous avons l'intention d'assumer et de maintenir une position de leader dans les marchés ciblés. Fournisseur spécialisé et compétent de solutions à fibre optiques intelligentes et conviviales, nous voulons augmenter notre part de marché et renforcer notre visibilité pour que CCM et fibre optique soient immédiatement associés dans la pensée des gens.

Clientèle

Nos clients constituent notre première priorité. La proximité et la satisfaction de notre clientèle forment la base et la motivation de notre activité quotidienne. Une collaboration et un partenariat étroits avec nos clients demandent à nos collaborateurs de faire preuve d'une orientation clientèle marquée, d'une grande compétence spécialisée et d'un engagement hors du commun. Nos spécialistes se font un plaisir d'aider notre clientèle dans l'analyse de ses besoins spécifiques. Ils dressent des solutions taillées sur mesure et se chargent de l'implémentation et de la logistique du projet avec professionnalisme.

Les souhaits de nos clients et de nouvelles idées nous donnent des impulsions importantes pour améliorer et développer sans cesse nos produits et processus.

Produits et services

Nous proposons une gamme complète de services et de produits dans le domaine des infrastructures de communication passives à fibre optique pour les réseaux en bâtiment, centres de données, réseaux à large bande et FTTx. Notre offre comporte en outre des prestations de service et formations FO, ainsi que des produits accessoires. Nous développons par ailleurs des solutions personnalisées pour notre clientèle. C'est grâce à notre expérience de longue date, à la flexibilité de notre atelier de fabrication interne et à nos entrepôts locaux que nous sommes en mesure de réaliser rapidement des systèmes complets sous le même toit, en respectant les délais impartis. La gamme de nos produits fait l'objet d'un développement continu dans lequel nous investissons. En développant de nouveaux produits, nous attachons une importance particulière à la durabilité, à la sécurité de l'investissement et à l'utilité pour le client, entre autres un maniement convivial, un rapport qualité-prix optimisé, un usage diversifié et une modularité assurée.

Nous n'acceptons aucun compromis quant à la qualité, et nos systèmes de production et de contrôle modernes, ainsi que notre propre laboratoire d'essai garantissent le respect de notre promesse de qualité.



Processus

Des processus légers et cohérents, ainsi qu'un comportement conscient du coût et respectueux de l'environnement sont indispensables pour nous. Nous voulons simplifier la collaboration avec nos clients et promouvoir des procédures de commande efficaces. C'est pourquoi nous proposons à nos clients le magasin CCM en ligne qui leur fournit les prix actualisés, les stocks, les disponibilités, des informations spécifiques à leur intention, ainsi qu'un suivi intégré de l'envoi. Un configurateur de câbles supplémentaire a en outre été intégré pour les confections individuelles. Par souci d'efficacité et d'écologie, nous proposons des factures PDF à signature électronique.

Fournisseurs

Nous aspirons à une collaboration directe, équitable et de longue durée avec nos fournisseurs au profit de tous les partis impliqués et surtout de notre clientèle. Nous nous portons garant que nos fournisseurs agissent en toute responsabilité et dans le respect de nos exigences quant à la qualité, aux conditions de travail et à la protection de l'environnement.

Collaborateurs et valeurs d'entreprise

Nos collaborateurs sont l'élément le plus important qui forge notre succès, car ce sont eux qui s'impliquent chaque jour avec passion et un engagement hors pair pour répondre aux attentes de nos clients.

Les fibres optiques sont notre passion depuis 1993. Notre savoir-faire de longue date, notre souplesse et notre fiabilité sont autant de marques de notre unicité. Nous attribuons les responsabilités en fonction des compétences et offrons des postes intéressants et de longue durée. Un climat de travail agréable et amical nous tient très à cœur. Nous poursuivons l'objectif que tous nos collaborateurs se rendent au travail avec plaisir et



motivation tous les jours.

Nous considérons les changements ou erreurs comme une chance de nous améliorer et d'évoluer en permanence.

Nous pratiquons une culture de communication directe. Des portes ouvertes et des hiérarchies horizontales contribuent à un personnel motivé et orienté sur la performance. Par ailleurs, nous assumons nous-mêmes la responsabilité de former et perfectionner nos collaborateurs et apprenants. Nous faisons tous partie de l'équipe CCM et ce n'est qu'en composant une unité que nous pourrions atteindre nos objectifs ambitieux et contribuer à la construction de l'avenir.

Objectifs d'entreprise

Un fort sens des responsabilités vis-à-vis de nos parties prenantes est au centre de toutes nos activités. Nous voulons répondre durablement aux attentes de nos clients et aux exigences de l'environnement, de la sécurité et de la société. Le respect de toutes les lois applicables est pour nous une évidence. Vécue au jour le jour, l'optimisation de nos processus et produits, de notre impact sur l'environnement et des aspects de sécurité est un élément ancré dans nos processus de gestion et fait partie de nos certifications EN ISO 9001 et ISO 14001.

Nous aspirons à une croissance durable et profitable tout en maintenant une base financière stable. Connect Com est une société indépendante gérée par son propriétaire, ce qui nous garantit un développement durable, responsable et axé sur le long terme.

Notre support

- Suivi commercial des projets personnalisés
- Engineering, développement produits personnalisés
- Logistique : stockage, disponibilité de produits spécifiques, délais de livraison sûrs, logistique de projet, pré-montage
- Production à façon : confection selon les besoins du client, comme par exemple les pieuvres SpiderLINE, les cordons de brassage et les têtes de câbles
- Prestations de service : fusions, mesures, analyses d'erreurs
- Contrôle qualité et prestation de garantie étendue
- Formations: cours théoriques et pratiques
- E-commerce : webshop avec configurateur en ligne

Assortiment produits

- Câblage passif de bâtiments et réseaux locaux (LAN, FTTH)
- Solutions de câblage Data Center
- Solutions pour infrastructure de communication pour réseaux à large bande (WAN, MAN, CCTV, PON, CATV, FTTx)
- Transfert des composants passifs: Multiplexer MultiWAY, CWDM/DWDM, coupleurs à large bande, splitters, atténuateurs
- Switches industriels (ANS)
- Câbles fibre optique monomode et multimode : câbles universels, intérieurs et extérieurs, câbles FRNC, micro-câbles et câblage FO pré-confectionné
- Panneaux de brassage, châssis, modules
- Armoires réseaux, manchons, micro-tubes
- Système d'armoire 19" modulaire et cordons de brassage, armoires murales et prises
- Produits de nettoyage et inspection

Plus d'informations: www.ccm.ch

